

## OPĆI UVJETI ONLINE KUPNJE

### UPOZORENJE!

Molimo Vas da pažljivo pročitate ove Opće uvjete prije korištenja web shopa Lingua centra u svrhu ostvarivanja kupnje proizvoda oglašanih na istoj ili dobivanja informacija o pojedinom proizvodu. Ukoliko odlučite pristupiti kupnji naših proizvoda putem online kupnje (web shop) ili ste ovu web stranicu posjetili radi dobivanja informacija o pojedinom proizvodu tada se smatra da ste upoznati i da ste suglasni sa ovim Općim uvjetima, u suprotnom Lingua centar d.o.o. se oslobađa svake odgovornosti. Ako niste suglasni sa ovim Općim uvjetima tada nemojte koristiti ovu web stranicu u svrhu kupnje proizvoda ili pribavljanja informacija o istima, već nas posjetite u Lingua centru u kojem od našeg ljubaznog osoblja možete dobiti sve potrebne informacije i/ili ostvariti kupnju proizvoda iz našeg prodajnog asortimana.

### I. Značenje izraza navedenih u ovim Općim uvjetima

1. Prodavatelj - trgovačko društvo Lingua centar d.o.o., Vladka Mačeka 28, Karlovac OIB: 17722263046 koji djelatnost maloprodaje računala i računalne opreme vrši preko web stranica <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> u vlasništvu Prodavatelja
3. Kupac - svaka osoba koja je nakon pregleda i odabira proizvoda izvršila registraciju svojih podataka te naručila proizvod
4. Korisnici <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> – svaka osoba koja web stranicu <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> koristi u svrhu ostvarivanja kupnje proizvoda oglašanih na istoj ili dobivanja informacija o pojedinom proizvodu
5. Korištenje <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> – pristup stranici <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> radi dobivanja informacija o sadržaju iste i/ili ostvarivanja web shop-a
6. online kupnja ili web shop – ostvarivanje kupnje proizvoda putem <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>
7. Proizvodi – svi proizvodi koji su istaknuti na <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>, a koje je moguće kupiti putem web shop-a

### II. Opće odredbe

1. Ovim Općim uvjetima online kupnje (dalje: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Korisnika <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>, Kupca i Prodavatelja, a u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, načina plaćanja, jamstva, reklamacija i povrata, dostave, zaštite tajnosti osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> i online kupnje.
2. Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja zaključen je trenutkom narudžbe proizvoda.
3. Putem <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> moguće je izvršiti kupnju proizvoda samo na području Republike Hrvatske što podrazumijeva dostavu kupljenih proizvoda isključivo na istom području.
4. Korištenjem <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> smatra se da je korisnik iste upoznat s ovim Općim uvjetima te da iste prihvaća. Prodavatelj otklanja svaku odgovornost za sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Korisnik <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> nije pročitao Opće uvjete.
5. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.
6. Korisnici <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> dužni su dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca, a suprotno postupanje ovlašćuje Prodavatelja da uskrati takvom korisniku pristup ili ostvarenje svih ili dijela usluga koje nudi <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>.
7. Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta, asortiman proizvoda, cijene istih, druge podatke vezane uz web shop kao i sav ostali sadržaj <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> zbog čega su Korisnici <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> dužni prilikom svake posjete istoj web stranici pregledati sadržaj iste. Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti.
8. Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti za štetu koja bi mogla nastati na uređajima koji omogućuju pristup <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> i podatcima pohranjenim na istim uređajima prilikom korištenja <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> ukoliko je ista nastala uslijed protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa i sl. te drugih slučajeva za koje nije odgovoran Prodavatelj. Također, Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti u slučaju nastanka okolnosti koje onemogućavaju korištenje <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>.

### III. Web shop

1. Online kupnja može se ostvariti samo ukoliko se kupac registrira na za to predviđenom mjestu na <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>. Prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca kupac je dužan dati točne, važeće i potpune osobne podatke. Kupac je ovlašten izabrati mogućnost da ga Prodavatelj informira o novim proizvodima, proizvodima na akciji sl. (newsletter). Nakon uspješno obavljene registracije (pravilno popunjeni svi traženi podaci) na e-mail Kupca biti će dostavljene upute za potvrdu registracije i e-maila.
2. Proizvodi koje je moguće kupiti oglašeni su na <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>, a uz svaki proizvod navedeni su podatci o specifikaciji proizvoda, cijeni, cijeni dostave kao i drugi podaci.
3. Odabir željenog proizvoda vrši se spremanjem u „košaricu“ klikom na link „kupi“. Ukoliko Kupac izvrši kupnju proizvoda koji je, u međuvremenu, prodan tada će Prodavatelj kontaktirati kupca radi dogovora o daljnjem postupanju (povrat uplaćene cijene, kupnja drugog proizvoda ili isporuka proizvoda iste vrste kada ga Prodavatelj pribavi od svojih dobavljača). Prodavatelj, osim netom navedene obveze, ne odgovara Kupcu u opisanom slučaju po bilo kojoj osnovi.
4. U „košarici“ se nalaze svi proizvodi koje je Kupac odabrao za kupnju zajedno sa cijenom proizvoda i cijenom dostave te ukupnom cijenom (uključen PDV). Ukoliko Kupac želi nastaviti sa kupnjom odabire link „Naruči“, a sustav ga dalje automatski vodi do stranice „Lista narudžba“ na kojoj je potrebno potvrditi podatke koje je kupac dao prilikom registracije, adrese dostave, potvrditi ili eventualno izmijeniti dostavu računa i odabir načina plaćanja (virmansko plaćanje ili plaćanje kreditnom karticom). Detalji računa se mogu promijeniti u odnosu da li račun prima fizička osoba ili pravna. Ako račun prima pravna osoba potrebno je da kupac unese sve tražene podatke.
5. Po izvršenju naprijed navedenih koraka web shop-a i odabirom „Nastavi“ na stranici „Lista narudžba“, sustav automatski vodi Kupca na stranicu „Narudžba“, a na kojoj se nalaze podatci o broju narudžbe, plaćanju kao i obavijest o odaslanju potvrdnog maila koji sadrži ponudu prodaje odabranih proizvoda te obavijest o e-mail adresi i besplatnom broju telefona putem kojih Kupac može dobiti sve potrebne informacije. Ako je kupac odabrao kartično plaćanje morat će doći na adresu Vladka Mačeka 28, Karlovac kako bi izvršio plaćanje preko pos uređaja.

#### IV. Cijena

1. Cijene proizvoda su maloprodajne. Cijene proizvoda i cijene dostave izražene su u kunama te je u istima sadržan pripadajući PDV. Prodavatelj istaknute cijene ažurira svaki 1 sat zbog čega postoji mogućnost da cijene u trgovini budu različite od cijena na <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> no sve navedene cijene vrijede za kupovinu online neovisno o eventualnoj cijeni za isti proizvod u trgovini.
2. Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za web shop. Također, Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti u svakom trenutku odrediti popust, dnevne ili tjedne akcije, akcije za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode.
3. Neovisno od prethodne točke ovih Općih uvjeta, sva naručena roba biti će isporučena po cijenama koje su vrijedile pri izradi ponude odnosno u trenutku potvrde narudžbe.

#### V. Plaćanje

1. Plaćanje kupljenih proizvoda kupac može izvršiti putem platnih kartica:
  - American Express
  - MasterCard
  - Visa
  - Maestro
  - Diners
2. Virmanom - putem hub obrasca ili internet bankarstvom;
3. Pouzećem - plaćanje gotovinom prilikom preuzimanja artikla.
4. Plaćanje se smatra izvršenim u trenutku primitka autorizacije od strane izdavatelja kartice, a kada se plaća virmanom u trenutku primitka uplate na žiro-račun Prodavatelja.

#### VI. Jamstvo i servisi

1. Za svaki proizvod iz asortimana Prodavatelja koji je oglašen na <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> kupac ostvaruje prava iz jamstva prema jamstvenom listu određenog proizvoda kojeg Kupac dobiva zajedno sa kupljenim proizvodom.
2. Podaci o ovlaštenim servisima kupljenog proizvoda nalaze se jamstvenom listu kojeg kupac dobiva zajedno s kupljenim Proizvodom. Pravo na korištenje jamstva se ostvaruje uz predočenje računa. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun.
3. Kada Kupac ostvaruje prava iz jamstva, a što mora biti u skladu sa jamstvenim listom, tada isti reklamaciju ima pravo podnijeti Prodavatelju putem email adrese [prodaja@lingua-centar.hr](mailto:prodaja@lingua-centar.hr) te u tom slučaju Kupca kontaktira <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>. Također, kupac ima mogućnost i pravo reklamaciju podnijeti na bilo kojem prodajnom mjestu Lingua centra d.o.o.

#### VII. Reklamacije i prigovori

1. Prigovori i reklamacije vezano za neispravnost ili nedostatke proizvoda upućuju se pisanim putem poštom na adresu Lingua centar d.o.o., Vladka Mačeka 28, Karlovac, putem e-maila [prodaja@lingua-centar.hr](mailto:prodaja@lingua-centar.hr) ili putem faksa na broj 047 411 293.
2. Ukoliko se radi o oštećenju ili neispravnosti isporučene robe, kupac treba poslati fotografiju navedene reklamacije kako bi se ista uvažila na temelju fizičkog dokaza. Ukoliko se utvrdi da je isporučeni artikl oštećen/neispravan bez krivnje Kupca, Kupcu će se ponuditi opcija zamjene artikla ili povrata sredstava. <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> odgovara za materijalne nedostatke artikala sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

#### VIII. Izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova

U slučaju spora između Kupca i Prodavatelja, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili prijedlog za mirenje pri centrima za mirenje. Postupak pred sudovima časti provodi se sukladno Pravilniku o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i Pravilniku Suda časti pri Hrvatskoj obrtničkoj komori kojima se propisuje da su članovi vijeća tih sudova, osim nezavisnih pravnih stručnjaka i predstavnika trgovaca, i predstavnici potrošača. Mirenje pred centrima za mirenje provodi se sukladno odredbama Zakona o mirenju, te sukladno Pravilniku o mirenju centra za mirenje. Hrvatska gospodarska komora i Hrvatska obrtnička komora će uz suglasnost ministra nadležnog za zaštitu potrošača donijeti odluke o troškovima u postupcima pred Sudom časti Hrvatske gospodarske komore i Sudom časti Hrvatske obrtničke komore.

#### IX. Dostava

1. Proizvode koji su plaćeni sukladno dostavljenoj ponudi biti će isporučeni Kupcu najdulje u roku od 48 sati, pod uvjetom da su narudžbe zaprimljene do 12h od ponedjeljka do petka, radnim radnom, računajući od dana uplate. U slučaju da Kupljeni proizvod Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti Kupca radi dogovora o novom roku isporuke. U ovom slučaju Kupac ima pravo i na raskid Ugovora.
2. Dostavu vrši Prodavatelj (putem svojih djelatnika) ili angažiranjem renomirane dostavne (kurirske) službe.
3. Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete. Kupac je dužan prilikom preuzimanja dostavljenog proizvoda pregledati isporučeni proizvod. Ukoliko pakiranje pošiljke ima vidljivih oštećenja/nedostataka, preporučujemo da kupac odbije primitak iste jer postoji mogućnost da je proizvod unutar takovg pakiranja oštećen. Odbijanjem primitka, dostavna služba vraća pošiljku Lingua centru uz napomenu da pošiljka sadrži nedostatak.
4. U slučajevima kada je Kupcu ispučen proizvod različit od onog kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku naručenog proizvoda, a ukoliko to nije moguće, Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene proizvoda, cijene dostave i eventualno naknadu troškova povrata proizvoda ukoliko Lingua centar nije u mogućnosti organizirati preuzimanje krivo ispučenog artikla. Kupac je dužan vratiti krivo dostavljeni proizvod.
5. Prilikom dostave, uz kupljeni proizvod, Kupac dobiva sve isprave koje prate proizvod (korisnički priručnik, jamstveni list), račun, te potvrdu o primitku pošiljke koju je obvezan potpisati. Potpisom na potvrdi o primitku pošiljke smatra se da je proizvod preuzet bez vidljivih vanjskih oštećenja.

6. Cijene dostave istaknute su na <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> i u njima je sadržan pripadajući PDV. Prodavatelj je cijene dostave formirao temeljem težine proizvoda i grupiranjem istih prema vrsti i to kako slijedi:

a) 50,00 kn za sve proizvode.

7. Dostava se vrši samo na za područje Republike Hrvatske.

#### **X. Raskid ugovora i povrat**

1. Kupac ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti Ugovor o kupoprodaji u roku od 14 dana, računajući od dana preuzimanja proizvoda. Ugovor se raskida pisanom obavješću o raskidu ugovora na način da se ispuni **Obrazac za jednostrani raskid ugovora** ili putem druge nedvosmislene izjave kojom izražava volju za raskidom ugovora. Kupac je obrazac ili prethodno spomenutu izjavu dužan dostaviti Prodavatelju, putem pošte na adresu sjedišta istog ili putem e-maila [prodaja@lingua-centar.hr](mailto:prodaja@lingua-centar.hr)

Obrazac možete preuzeti na linku: [Obrazac za jednostrani raskid ugovora](#).

Ukoliko kupac podnosi nedvosmislenu izjavu putem gore navedenih mogućnosti komunikacije, potrebno je navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte.

Ukoliko Kupac šalje obrazac elektroničkim putem, Lingua centar će kupca u najkraćem mogućem roku obavijestiti Kupca o primitku.

2. U slučaju iz prethodne točke, Kupac se obvezuje vratiti isporučeni proizvod Prodavatelju u svom trošku, na adresu poslovnice Prodavatelja po dogovoru. Korisnik se moli da prije raskida Ugovora nazove broj telefona 047 411 900 ili se javi na [prodaja@lingua-centar.hr](mailto:prodaja@lingua-centar.hr) kako bi mu bio pojašnjen postupak vraćanja robe.

3. Za proizvod koji se vraća, Lingua centar se obvezuje u roku od 14 dana od dana kada je zaprimio obavijest o odluci potrošača za raskidom, a po povratku robe ili dokazu kupca da je poslao robu, izvršiti povrat uplaćenih sredstava, uključujući i troškove dostave osim ukoliko Kupac nije odabrao drugu vrstu isporuke, a skuplju od standardnog najjeftinijeg načina dostave <http://www.lingua-centar.hr/cybershop>. Povrat uplaćenih sredstava se vrši na isti način na koji je kupac izvršio uplatu. U slučaju da korisnik pristaje na drugi način povrata uplaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat.

4. Kupac je dužan izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio Lingua centar o odluci raskida ugovora. Kupac vrši povrat robe o vlastitom trošku.

5. Kupac nema pravo na jednostrani raskid Ugovora u sljedećim slučajevima propisanim u Zakonu o zaštiti potrošača:

a. Ako je predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču;

b. Ako je predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave;

c. Ako je predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa koji su otpečaćeni nakon isporuke;

6. Kupac ima pravo na povrat proizvoda, a na teret Prodavatelja u slučaju :

a. Kada je ispučen proizvod koji nije kupljen

b. Kada je ispučen oštećeni proizvod

7. Kupac je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća na Lingua centar d.o.o. dužan vratiti u originalnoj ambalaži, kompletan sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom, a svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen ne smije biti uklonjena ili oštećena (osim u slučajevima kada se ostvaruje pravo iz jamstvenog lista o odnosu na oznake koje ukazuju da proizvod nije korišten). Kupac je odgovoran za svako umanjeno vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

**XI.** Lingua centar snosi odgovornost za materijalne nedostatke ispučenog artikla sukladno zakonu o obveznim odnosima.

#### **XII. Zaštita osobnih podataka**

1. Prodavatelj prikuplja osobne podatke Kupaca samo u mjeri koji su nužni za ispunjenje svoje obveze, za informiranje o novim i akcijskim proizvodima te dostavu promotivnih materijala, unaprijeđenje odnosa sa Kupcima te radi provjere drugih podataka neophodnih za online kupovinu.

2. Prodavatelj se obvezuje štiti osobne podatke Kupaca u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka te se obvezuje da osobne podatke neće ni na koji način ustupiti trećim osobama bez pristanka Kupca. (osim podataka koji su nužni poslovnim partnerima za izvršavanje dostave kupljenog proizvoda) Od ovog se izuzimaju slučajevi u kojima je Prodavatelj po valjanom nalogu ovlaštenih državnih tijela, u skladu sa zakonom, dužan dostaviti ili dopustiti uvid u osobne podatke Kupaca.

3. Kupac ima pravo zatražiti nadopunu, ispravak ili izmjenu netočnih osobnih podataka.

#### **XIII. Ostale odredbe**

1. Prodavatelj daje pravo Kupcima koristiti sve usluge na <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> samo za osobne potrebe, u nekomercijalne svrhe. Promjena sadržaja na <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> u bilo kojem njegovom obliku, zabranjena je kao i kopiranje, javno izvođenje i sl. Uporaba sadržaja <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> na drugim web stranicama je zabranjen.

2. Prodavatelj zadržava pravo dati prava za objavljivanje bilo kojeg materijala, dijelova <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> trećoj osobi samo u slučaju sklopljenog ugovora koji uređuje prava i obveze Prodavatelja i trećeg koji objavljuje informaciju.

3. Pri kupnji bilo kojeg proizvoda, koji je predmet autorskih prava ili prava intelektualnog vlasništva, Prodavatelj ne daje nikakva dodatna prava korištenja i objavljivanja, osim izrijekom dano pravo ili dozvola od proizvođača / distributera proizvoda.

4. Kada <http://www.lingua-centar.hr/cybershop> odgovarajućim linkovima pruža mogućnost posjeta drugih web stranica drugih osoba, iste nisu u vlasništvu Prodavatelja i ovi Opći uvjeti u slučaju korištenja predmetnih web stranica na primjenjuju se u odnosu na Prodavatelja i Kupca. Prodavatelj te web stranice ne kontrolira i ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo koju od njih ili njihov sadržaj. Posjet tim stranicama u cijelosti je na vlastiti rizik Kupca i Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.
5. Iako Prodavatelj ulaže izraziti napor kako bi sve objavljene informacije o proizvodu bile točne, moguće je da informacije o određenom proizvodu nisu ažurirane ili točne, a u kom slučaju će Prodavatelj obavijestiti Kupca koji je podnio narudžbu nakon čega Kupac ima pravo ostati kod svoje narudžbe ili je izmijeniti. Fotografije uz proizvode samo su ilustrativne prirode.
6. Prodavatelj zadržava pravo na objavljivanje sadržaja na engleskom jeziku U slučajevima kada:
  - a) se radi o nazivu proizvoda, dijelova istih ili funkcija na engleskom jeziku
  - b) se radi o izrazima na engleskom jeziku koji su općeprihvaćeni u hrvatskom jeziku odnosno da se radi o zajedničkoj terminologiji
  - c) postoji rizik da se značajne informacije ne mogu dovoljno precizno prevesti na hrvatski jezik, a da se ne izgubi njihovo značenje i smisao

#### **XIV. Kontakti**

1. Za sve informacije, pohvale, primjedbe, reklamacije kao i svake druge obavijesti Kupci se mogu obratiti Prodavatelju na:
  - a. adresu Lingua centar d.o.o., Vladka Mačeka 28, Karlovac
  - b. telefon: 047 411 900
  - c. e-mail: [prodaja@lingua-centar.hr](mailto:prodaja@lingua-centar.hr), [lingua-centar@lingua-centar.hr](mailto:lingua-centar@lingua-centar.hr)